

WHY PROTECT YOUR NEW PHONE?

Peace of mind. Your phone is your connection to family, friends, and work – we know that. Protect that connection with the comprehensive coverage provided by the full Military Device Protection plan. You’re covered in the event of:

- Accidental damage from handling
- Screen breaks
- Loss
- Theft
- Out-of-warranty mechanical and electrical malfunction

You can also choose the level of coverage that’s right for you. Whether that’s the insurance policy for loss and theft only or the service contract for damage and out-of-warranty malfunction only. See the monthly fee for all plans in the cost overview or ask an associate for details.

UNLIMITED SCREEN BREAK AND DAMAGE CLAIMS

Life happens. And sometimes that means broken phone screens and other damage. With the service contract, you’ll enjoy unlimited claims for screen breaks, damage, and extended warranty malfunction – and one less thing to worry about.

ENROLL NOW

Enrollment in the Military Device Protection plan is available at the time you purchase your phone, so don’t delay.

FILE A CLAIM QUICKLY AND EASILY

Should the unexpected happen to your phone, you’ll need to file a claim with Likewize.

Visit protect.likewize.com/MobileCenter

Call 1-877-625-4893

COST OVERVIEW

Tier	A	B	C	D	E
Retail Value of Device (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Fee (Loss, Theft, Damage & Malfunction*)	\$5.00	\$9.00	\$12.00	\$14.00	\$16.00
Monthly Fee (Loss & Theft, Only**)	\$2.00	\$2.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Monthly Fee (Damage & Malfunction Only)	\$3.00	\$7.00	\$9.00	\$11.00	\$13.00
Screen Repair Deductible	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
All Other Damage Repair Deductible	\$29.00	\$40.00	\$99.00	\$149.00	\$175.00
Replacement Deductible	\$29.00	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$325.00
The monthly fee and deductible are based on the retail value of the covered device on the effective date. The deductible is per incident and is non-refundable. *Military Device Protection is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical/Electrical malfunction. ** Loss & Theft coverage may not be available in select states.					

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Do I have to purchase the Military Device Protection plan?

The plan is optional and is not required to purchase the phone or activate wireless service.

What’s covered?

If you purchase both the service contract and the insurance policy, you’re covered for loss, theft, accidental damage (including screen breaks), and out-of-warranty malfunction. Military Device Protection Loss & Theft covers loss and theft when you only purchase the insurance policy. Military Device Protection Damage & Malfunction covers accidental damage and out-of-warranty malfunction when you only purchase the service contract.

What’s not covered?

Any normal wear and tear, pre-existing flaws, or cosmetic damage is not covered.

When am I covered?

Coverage starts as soon as you enroll at the Exchange Mobile Center. Coverage for out-of-warranty malfunction begins after the manufacturers or Exchange Mobile Center warranty expires.

How will I be billed?

Your first monthly fee will be charged at the time of purchase and prorated for the remainder of the month. Your full monthly fee will then be charged to the credit card used to enroll on the first of each subsequent month.

How many claims can I file?

Claims for screen break, all other damage, and out-of-warranty malfunction are unlimited. You can also file up to 2 claims in any rolling 12-month period for loss or theft. Each claim requires a deductible payment and has a monetary limit of up to \$1,999.99 depending on the device tier.

What kind of replacement will I receive? Is there a warranty for repairs and replacements?

Replacements may be new or reconditioned. Reconditioned equipment functions like new. It may have minor cosmetic flaws and contain non-original manufacturer parts and accessories. If the exact make and model of your device is not available, your replacement equipment will be of like kind and quality and may be a different color.

Each repair and replacement comes with a 90-day warranty.

Are there other fees I should know about?

Additional fees you may be charged include a claim conversion fee if you pay the screen repair deductible and the phone has additional damage beyond the screen or if you pay a repair deductible and the phone has to be replaced; a non-return fee if you don’t return your damaged or malfunctioning phone; a locked device fee if your phone is returned with the locking mechanism enabled; and/or a no trouble found fee if your claimed device is provided for repair or replaced, and no trouble is found.

How do I cancel?

You can cancel at any time and for any reason by calling Likewize at 1-877-625-4893. Any unearned monthly fee will be refunded in accordance with applicable law.

The Military Device Protection plan is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical and Electrical Malfunction (after the expiration of the manufacturer’s warranty). You may also purchase these options separately. To see the most current documents for the program, please visit protect.likewize.com/MobileCenter. To purchase either offering separately, please ask a sales associate.

Insurance Disclosures

This product may not be available in select states.

This brochure contains a summary of information regarding the Military Device Protection plan. The policy will not cover loss caused directly or indirectly by any of the exclusions listed in the complete Insurance Policy. A non-refundable deductible is applicable to each claim. PLEASE READ THE INSURANCE POLICY CAREFULLY TO DETERMINE YOUR RIGHTS, DUTIES AND WHAT IS AND IS NOT COVERED. To obtain the most up-to-date coverage information and a complete Insurance Policy, visit protect.likewize.com/MobileCenter or call 1-877-625-4893.

You are not required to purchase insurance to activate wireless service. Exchange Mobile Center receives compensation for the amount you pay each month for this plan. Any questions regarding Military Device Protection should be directed to Likewize at 1-877-625-4893.

This coverage may provide a duplicate of other sources of coverage. Exchange Mobile Center employees are NOT QUALIFIED or AUTHORIZED to discuss or evaluate other sources of coverage. Contact your insurance agent to determine if you have coverage for your wireless device under existing insurance policies you may currently own. Your renter’s or homeowner’s policy may provide the insurance you need. Ask about any policy exclusions. Review your deductible and coverage amounts to be sure they still fit your needs.

A claim for loss or theft must be reported within 60 days from the date of the incident. You will have 60 days to provide all information requested for claim adjudication. If you do not take delivery of the replacement device within 60 days of claim approval, your claim will be forfeited. This is a monthly renewable plan and must be paid monthly basis. If you don’t pay the monthly charge, the plan will terminate. You may cancel at any time by calling Likewize Customer Care at 1-877-625-4893. Any unearned monthly fee will be refunded in accordance with applicable law.

In the state of Washington, the loss and theft insurance policy is underwritten by Zurich American Insurance Company. In all other states the loss and theft insurance policy is underwritten by Universal Underwriters Insurance Company. Likewize Agency, LLC is the licensed agent. In California, the Agent is Likewize Agency, LLC d/b/a Likewize Insurance Agency, LLC.

Insurance Policy for Loss and Theft Monthly Fees and Deductibles

Tier	A	B	D	D	E
Retail Value of Device (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Fee for the Insurance Policy Only	\$2.00	\$2.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Replacement Deductible	\$29.00	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$325.00

Service Contract Disclosures

This brochure contains a summary of information regarding the Service Contract and is not a full and complete version. To view the complete Service Contract, including all limitations and exclusions, visit protect.likewize.com/MobileCenter.

THE SERVICE CONTRACT IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE.

Unless stated otherwise, the Provider of the Plan is Likewize Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. The Administrator of the Plan is Likewize Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 1-866-277-6325 (TX License Number 501).

Service Contract Monthly Fees and Deductibles

Tier	A	B	C	D	E
Retail Value of Device (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Monthly Fee for the Service Contract Only	\$3.00	\$7.00	\$9.00	\$11.00	\$13.00
Screen Repair Deductible	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
All Other Damage and Malfunction Repair Deductible	\$29.00	\$40.00	\$99.00	\$149.00	\$175.00

You are not required to purchase a service contract to purchase products or services from the Exchange Mobile Center. You may cancel the service contract at any time by calling Likewize Customer Care at 1-877-625-4893. Any unearned Monthly Fees will be refunded in accordance with applicable law.

likewize.

COMBAT DEVICE MISHAPS WITH THE MILITARY DEVICE PROTECTION PLAN.



Get Unlimited Damage Claims



Screen Break Repairs for only \$29 each



Military Device Protection is a combination of an Insurance Policy and a Service Contract. The Insurance Policy covers loss and theft. The Service Contract covers Accidental Damage from Handling and Mechanical/Electrical Failure (after the manufacturer’s warranty expires). You may also purchase these options separately. To see the most current documents for the program, please visit protect.likewize.com/MobileCenter.

¿POR QUÉ PROTEGER TU NUEVO TELÉFONO?

Paz de mente. Tu teléfono es tu conexión con tu familia, amigos y trabajo; lo sabemos. Protege esa conexión con la cobertura integral proporcionada por el plan completo de protección de equipos militares. Estás cubierto en el evento de:

- Daños accidentales por manipulación
- Roturas de pantalla
- Pérdida
- Robo
- Mal funcionamiento mecánico y eléctrico fuera de garantía

También puedes elegir el nivel de cobertura adecuado para ti. Ya sea la póliza de seguro por pérdida y robo únicamente o el contrato de servicio por daños y mal funcionamiento fuera de garantía. Consulta la tarifa mensual de todos los planes en el resumen de costos o solicite más detalles a un asociado.

RECLAMACIONES ILIMITADAS POR DAÑOS Y ROTURAS DE PANTALLA

La vida pasa. Y a veces eso significa pantallas de teléfono rotas y otros daños. Con el contrato de servicio, disfrutarás de reclamaciones ilimitadas por roturas de pantalla, daños y mal funcionamiento de la garantía extendida, y es una cosa menos de la que te tienes que preocupar.

INSCRÍBETE AHORA

La inscripción en el plan Military Device Protection está disponible en el momento de comprar tu teléfono, así que no te demores.

PRESENTA UNA RECLAMACIÓN DE FORMA RÁPIDA Y SENCILLA

Si le sucede algo inesperado a tu teléfono, deberás presentar una reclamación ante Likewize.

Visita protect.likewize.com/MobileCenter

Llama al 1-877-625-4893

RESUMEN DE COSTOS

Nivel	A	B	C	D	E
Valor minorista del equipo (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa mensual (Pérdida, robo, daños y mal funcionamiento*)	\$5.00	\$9.00	\$12.00	\$14.00	\$16.00
Tarifa mensual (Solo pérdida y robo**)	\$2.00	\$2.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Tarifa mensual (Solo daños y mal funcionamiento)	\$3.00	\$7.00	\$9.00	\$11.00	\$13.00
Deducible de reparación de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible de todos los demás daños	\$29.00	\$40.00	\$99.00	\$149.00	\$175.00
Deducible de reemplazo	\$29.00	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$325.00

La tarifa mensual y el deducible se basan en el valor minorista del equipo cubierto en la fecha de vigencia. El deducible es por incidente y no es reembolsable.

*La protección de equipos militares es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal funcionamiento Mecánico/Eléctrico.

** Es posible que la cobertura contra pérdida y robo no esté disponible en determinados estados.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Tengo que comprar el plan de protección de equipos militares?

El plan es opcional y no es necesario para comprar el teléfono ni activar el servicio móvil.

¿Qué está cubierto?

Si compras tanto el contrato de servicio como la póliza de seguro, estarás cubierto por pérdida, robo, daño accidental (incluyendo las roturas de pantalla) y mal funcionamiento fuera de garantía. Protección contra pérdida y robo de equipos militares cubre pérdida y robo cuando solo compras la póliza de seguro. Protección contra daños y mal funcionamiento de equipos militares cubre daños accidentales y mal funcionamiento fuera de garantía cuando solo compras el contrato de servicio.

¿Qué no está cubierto?

No se cubre ningún desgaste normal, defectos preexistentes o daños cosméticos.

¿Cuándo estoy cubierto?

La cobertura comienza tan pronto como te inscribas en Exchange Mobile Center. La cobertura por mal funcionamiento fuera de garantía comienza después de que expire la garantía del fabricante o de Exchange Mobile Center.

¿Cómo me facturarán?

Tu primera tarifa mensual se cobrará en el momento de la compra y se prorrateará por el resto del mes. Tu tarifa mensual completa se cargará a la tarjeta de crédito utilizada para inscribirte el primer día de cada mes siguiente.

¿Cuántas reclamaciones puedo presentar?

Las reclamaciones por rotura de pantalla, cualquier otro daño y mal funcionamiento fuera de garantía son ilimitadas. También puedes presentar hasta 2 reclamaciones en cualquier período consecutivo de 12 meses por pérdida o robo. Cada reclamación requiere un pago deducible y tiene un límite monetario de hasta \$1,999.99 dependiendo del nivel del equipo.

¿Qué tipo de reemplazo recibiré? ¿Existe garantía para reparaciones y reemplazos?

Los reemplazos pueden ser nuevos o reacondicionados. El equipo reacondicionado funciona como nuevo. Puede tener defectos estéticos menores y contener piezas y accesorios no originales del fabricante. Si la marca y el modelo exactos de tu equipo no están disponibles, tu equipo de reemplazo será del mismo tipo y calidad y puede ser de un color diferente.

Cada reparación y reemplazo viene con una garantía de 90 días.

¿Hay otras tarifas que debo conocer?

Los cargos adicionales que se le pueden cobrar incluyen un cargo de conversión de reclamación si pagas el deducible de reparación de la pantalla y el teléfono tiene daños adicionales más allá de la pantalla o si paga un deducible de reparación y es necesario reemplazar el teléfono; una tarifa por no devolución si no devuelves tu teléfono dañado o que no funciona; un cerrado tarifa del equipo si tu teléfono se devuelve con el mecanismo de bloqueo habilitado; y/o un cargo por no encontrar problemas si el equipo reclamado se entrega para reparación o reemplazo y no se encuentra ningún problema.

¿Cómo cancelo?

Puedes cancelar en cualquier momento y por cualquier motivo llamando a Likewize al 1-877-625-4893. Cualquier tarifa mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.

El plan de protección de equipos militares es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal funcionamiento Mecánico y Eléctrico (después del vencimiento de la garantía del fabricante). También puedes comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visita protect.likewize.com/MobileCenter. Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, consulta a un asociado de ventas.

Divulgaciones de seguros

Es posible que este producto no esté disponible en determinados estados

Este folleto contiene un resumen de información sobre el plan de protección de equipos militares. La póliza no cubrirá pérdidas causadas directa o indirectamente por cualquiera de las exclusiones enumeradas en la Póliza de Seguro completa. Se aplica un deducible no reembolsable a cada reclamo. POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PÓLIZA DE SEGURO PARA DETERMINAR SUS DERECHOS, DEBERES Y QUÉ ESTÁ CUBIERTO Y NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener la información de cobertura más actualizada y la póliza de seguro completa, visite protect.likewize.com/MobileCenter o llame al 1-877-625-4893.

No es necesario adquirir un seguro para activar el servicio móvil. Exchange Mobile Center recibe una compensación por el monto que paga cada mes por este plan. Cualquier pregunta sobre la protección de equipos militares debes dirigirte a Likewize al 1-877-625-4893.

Esta cobertura puede proporcionar un duplicado de otras fuentes de cobertura. Los empleados de Exchange Mobile Center NO ESTÁN CALIFICADOS ni AUTORIZADOS para discutir o evaluar otras fuentes de cobertura. Contacta con tu agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su equipo móvil según las pólizas de seguro existentes que pueda tener actualmente. La póliza de su inquilino o propietario de vivienda puede brindarle el seguro que necesita. Pregunte sobre las exclusiones de póliza. Revise los montos de su deducible y cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

Una reclamación por pérdida o robo debe reportarse dentro de los 60 días siguientes a la fecha del incidente. Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación de la reclamación. Si no recibe el equipo de reemplazo dentro de los 60 días posteriores a la aprobación de la reclamación, tu reclamación se perderá. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente. Si no paga el cargo mensual, el plan terminará. Puede cancelar en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Likewize al 1-877-625-4893. Cualquier tarifa mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.

En el estado de Washington, la póliza de seguro de pérdida y robo está suscrita por Zurich American Insurance Company. En todos los demás estados, la póliza de seguro contra pérdida y robo está suscrita por Universal Underwriters Insurance Company. Likewize Agency, LLC es el agente autorizado. En California, el agente es Likewize Agency, LLC d/b/a Likewize Insurance Agency, LLC.

Póliza de Seguro por Pérdida y Robo Tarifas mensuales y deducibles

Nivel	A	B	D	D	E
Valor minorista del equipo (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa mensual (solo de la póliza de seguro)	\$2.00	\$2.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Deducible de reemplazo	\$29.00	\$40.00	\$149.00	\$249.00	\$325.00

Divulgaciones del contrato de servicio

Este folleto contiene un resumen de información sobre el contrato de servicio y no es una versión completa. Para ver el contrato de servicio completo, incluyendo todas las limitaciones y exclusiones, visita protect.likewize.com/MobileCenter.

EL CONTRATO DE SERVICIO NO ES UN CONTRATO DE SEGURO.

A menos que se indique lo contrario, el Proveedor del Plan es Likewize Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. El Administrador del Plan es Likewize Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake , TX 76092 1-866-277-6325 (Número de licencia de TX 501).

Tarifas mensuales y deducibles del contrato de servicio

Nivel	A	B	C	D	E
Valor minorista del equipo (MSRP)	\$0.00 - \$249.99	\$250.00 - \$499.99	\$500.00 - \$999.99	\$1,000.00 - \$1,499.99	\$1,500.00 - \$1,999.99
Tarifa mensual solo del contrato de servicio	\$3.00	\$7.00	\$9.00	\$11.00	\$13.00
Deducible de reparación de rotura de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible por reparación de todos los demás daños y mal funcionamiento	\$29.00	\$40.00	\$99.00	\$149.00	\$175.00

No es necesario adquirir un contrato de servicio para adquirir productos o servicios del Exchange Mobile Center. Puede cancelar el contrato de servicio en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Likewize al 1-877-625-4893. Cualquier Tarifa Mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.

likewize.

COMBATE PERCANCES DE EQUIPO CON EL PLAN DE PROTECCIÓN DE EQUIPOS MILITARES.



La protección de equipos militares es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El contrato de servicio cubre daños accidentales por manipulación y fallas mecánicas/eléctricas (después de que expire la garantía del fabricante). También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más recientes para el programa, visite protect.likewize.com/MobileCenter.